



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, les informamos que **Monitoreo en Red SA de CV o 911 ALARMAS** con Domicilio en Calle Manuel Mestre No.122 Col. Nueva Villahermosa en Villahermosa Tabasco es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a sus clientes y contactos en General. Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos o contratados por usted;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley o Datos personales que recabamos de forma directa que es cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por lo general por cualquiera de estos medios pueden ser, entre otros:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Teléfonos personales. (Locales, Celulares, etc.)
- Correo electrónico.
- Teléfonos de Contactos o Familiares referidos.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

Enviando un correo electrónico a la Dirección [aclientes@911alarmas.com](mailto:aclientes@911alarmas.com)

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

1. Redacción clara y precisa de lo requerido conforme a sus derechos que le confiere la ley.
2. Nombre completo del solicitante.
3. Firma autógrafa del titular.
4. Domicilio para dar respuesta a la solicitud.
5. Copia de la Identificación oficial del solicitante.
6. Teléfonos y correo electrónico de contacto.

**En Monitoreo en Red SA de CV o 911 ALARMAS** Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos Requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los Medio que la Ley señala.

Fecha de última Modificación: Mayo 2012.